

Uno Distribuidora

Política de RMA

Maio 2011

Somente serão aceitos produtos não adquiridos na Uno Distribuidora se forem do fabricante Paradox Security System. Produtos de outros fabricantes, tais como Geovision, Dlux, Zavio, Hikvision, somente serão aceitos se tiverem sido adquiridos na Uno Distribuidora e com o selo (lacre de garantia) oficial de venda da Uno Distribuidora.

Na descrição do produto deve constar o nome ou código do produto, e sua descrição. Após o recebimento da solicitação será enviado para o e-mail de contato o número da autorização de envio, o mesmo deve ser mencionando na NF de remessa para conserto. Equipamentos sem RMA ou de RMA não autorizada serão devolvidos na hora do recebimento ao seu remetente.

De acordo com as normas expressas os produtos terão sua garantia cancelada quando o mesmo for recebido em condições impróprias, alterado ou fisicamente danificado. Seguem alguns exemplos de exclusão da garantia:

- O produto for ligado em tensão diferente da qual foi destinado.
- O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Uno Distribuidora.
- O defeito tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Produtos ou peças danificadas devido a acidentes no transporte e/ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da Natureza.
- Mau funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica.
- Utilização incorreta do produto, ocasionando trincas, corrosão, riscos ou deformação do produto, danos em partes ou peças.
- Limpeza inadequada com utilização de produtos químicos, solventes, esponjas de aço, água e produtos abrasivos.
- Remoção e queda de peças durante a instalação ou manuseio do produto.
- Uso de embalagem inadequada no envio do produto para reparo.
- Produtos danificados pelo mau uso.

TERMO DE ATENDIMENTO A GARANTIAS OU DEVOLUÇÕES (RMA)

Disposições Gerais: O Departamento de Assistência Técnica, que foi criado para melhor atender aos Clientes da Uno Distribuidora, tem como incumbência RECEBER, AVALIAR, CONSERTAR e DEVOLVER os produtos de nossa comercialização. PARA QUE OS CLIENTES SEJAM ATENDIDOS É IMPRESCINDÍVEL QUE CUMPRAM OS TERMOS AQUI EXPOSTOS E ATENDAM A TODAS AS OBRIGAÇÕES FISCAIS EXIGIDAS POR LEI

DEVENDO, PARA ISTO, INFORMAR-SE COM SEUS CONTADORES OU JUNTO À RECEITA ESTADUAL E FEDERAL DE SEU ESTADO. A UNO DISTRIBUIDORA SOMENTE PRESTARÁ O ATENDIMENTO A GARANTIAS DE ACORDO COM AS REGRAS DOS FABRICANTES E REFERENTE AOS PRODUTOS CONSTANTES NAS NOTAS FISCAIS EMITIDAS PELA UNO DISTRIBUIDORA.

PRODUTOS EM GARANTIA

1- Todos os produtos comercializados pela Uno Distribuidora têm sua garantia, a qual garante O PRIMEIRO COMPRADOR (CLIENTE) contra defeitos de fabricação, ocorridos durante seu uso CORRETO, pelos prazos estipulados. A Uno Distribuidora garante o produto pelos prazos MÁXIMOS de:

- 3 anos para detectores de movimento Paradox e placas de captura Geovision
- 2 anos para demais produtos da Paradox e da Geovision
- 6 meses para todos os demais produtos e fabricantes

Todos estes prazos a partir da data da emissão da Nota Fiscal da Uno Distribuidora (que encontra-se selada no produto).

2- Ocorrerá PERDA AUTOMÁTICA DE GARANTIA quando forem executados reparos por postos não autorizados ou credenciados, em caso de falhas por mau uso, imperícia, negligência, acidentes, quedas, incêndios, surtos de energia, descargas elétricas e similares, pela utilização de acessórios inadequados ou outros.

3- Embalar adequadamente os produtos e anexar um laudo objetivo e claro do defeito constatado. Informar, também, se os produtos, após consertados, devem ser despachados imediatamente ou remetidos com um próximo pedido.

DEVOLUÇÃO DEFINITIVA

1 - NÃO ACEITAREMOS DEVOLUÇÃO EM HIPÓTESE ALGUMA NOS SEGUINTE CASOS: Produtos comprados há mais de 21 dias; Produtos que estejam com sinais de violação em suas embalagens ou apresentarem sinais de uso (OBRIGATORIAMENTE as mercadorias deverão estar em ESTADO DE NOVO, com todos os acessórios, manuais e outros).

2 - O Número do RMA deve constar em sua nota fiscal. O RMA tem validade máxima de 30 dias.

3 - O Destinatário deve emitir nota fiscal série ÚNICA, constando: Natureza da operação Devolução de Compra para Comercialização; Código Fiscal de Operação CFOP; Mencionar, no corpo da nota, o NÚMERO, a DATA da NOTA DE COMPRA e o valor exato pago de cada

produto; Destacar todos os tributos (ICMS, IPI), pois DEVOLUÇÃO DEFINITIVA tem incidência de impostos. Mesmo as empresas que optarem pelo SIMPLES, estando, então, isentas de tributos, deverá observar no CORPO DA NOTA o valor do tributo por nós recolhido, para efeito de crédito junto aos órgãos competentes; Produtos com SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA deverão ser emitidos em nota fiscal separada; Os créditos resultantes das devoluções serão concedidos nas próximas compras; todas as exigências fiscais deverão ser cumpridas.

ATENÇÃO! Clientes devem optar por transportadoras de sua preferência para enviar os RMAs até a Uno Distribuidora. Em todos os casos, escrever FRÁGIL na parte externa com destaque e colocar número do RMA. No caso de Transportadoras a N/F deve ser entregue ao funcionário que for retirar a mercadoria e para produtos enviados pelos Correios, a N/F deve ficar anexada parte exterior do pacote.

Atendidas as exigências, por favor, proceda à abertura da RMA diretamente pelo formulário na página em nosso site (<http://www.unodistribuidora.com.br/rma.php>).